

Grille de visualisation des contacts oubliés

1. Où sont stockés vos contacts ?

- Carnet d'adresses Outlook
- Fichier Excel
- Notes personnelles
- Dans l'ERP (mais sans suivi)
- Dans votre tête

2. Combien de contacts vous ont dit : " Rappelez-moi dans 2 mois " ?

- 0 (vraiment ?)
- 1 à 3
- 4 à 10
- 10+

3. Combien ont été réellement relancés au bon moment ?

- Tous
- Une partie
- Presque aucun

4. Avez-vous une alerte automatique pour suivre ces rappels ?

- Oui
- Non
- Je me débrouille

5. Quel pourcentage de vos contacts pourrait redevenir actif si vous les suiviez mieux ?

- Moins de 10 %
- 10-30 %
- 30-50 %
- Plus de 50 %

Conclusion :

Si vous avez répondu au moins 3 fois "Non", "ERP", ou "Je me débrouille",
vous n'avez pas un outil de gestion commerciale.

Grille de visualisation des contacts oubliés

Vous gérez à l'intuition.

Et vous perdez des clients sans le savoir.